

本規約は、株式会社favy（以下「当社」という。）が提供する第2条に規定するサービス（以下、「本サービス」という。）の利用に関し、当社と会員の間に応用されます。

会員は、本サービスの利用にあたり、本規約に同意したものとみなし、本規約に従って本サービスを利用するものとします。

## ◆第1条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとする。

### (1) 会員

会員とは、本規約に同意の上、本サービスの利用を希望する者（以下、「登録希望者」という。）のうち、当社が第4条の規定に基づき会員資格を付与した法人、団体、組合または個人とする。

### (2) ユーザー

ユーザーとは、本サービスを利用する飲食店、飲食店開業予定者とする。

### (3) 本サイト

本サイトとは、当社が本サービスを提供するために運営するウェブサイト「飲食店サポート」とする。本サービスは、本サイトを介して会員およびユーザーに提供される。

### (4) 登録情報

登録情報とは、本サービスを利用する前提として登録することが求められる、当社が定める一定の会員に関する情報とする。

### (5) 会員情報

会員情報は、本サービスのために当社が管理するサーバーに保存された各種情報や通信記録その他の会員の一切の情報をいい、本サービスを通じて当社が提供し、または会員が取得した情報を含むものとする。

## ◆第2条（サービス内容）

当社が本規約に基づいて提供する本サービスの内容は、当社が別途定める内容に基づき、当社が別途指定する会員に関する情報を、本サイトに無料で掲載するサービス（理由の如何を問わず内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含む。）とする。

## ◆第3条（提供情報の利用）

本サービスに関し、会員が当社に提供した文章、画像、動画その他のデータについては、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む。）することができるものとする。

## ◆第 4 条（会員資格の認定）

1. 当社は、登録希望者より本サービス利用の希望を受けた場合には、登録希望者の情報を審査し、会員資格を付与するか否かを決定する。
2. 当社は、前項の審査において、登録希望者の信用度を第三者に調査させることができるものとする。
3. 当社は、第1項の審査の結果、会員資格を付与するための信用度がないと判断した場合、その他当社の定める会員資格付与の要件を満たさないと判断した場合には、登録希望者に対して会員資格の付与を拒否することができる。
4. 登録希望者は、当社に対して、前項の拒否について、理由の如何を問わず、何らの請求もすることができないものとする。

## ◆第 5 条（退会）

1. 当社は、会員が最後に本サービスを利用してから6ヶ月を超える期間にわたって、本サービスを利用しなかった場合、何らの催告なしに、当該会員を退会させることができる。

2. 当社は、会員が下記のいずれかの行為を行った場合又は各号に該当した場合には、何らの催告なしに、当該会員を退会させることができる。

(1)本サイト上の情報を改ざんする行為

(2)有害なコンピュータプログラム等を送信又は書き込む行為

(3)当社および他の会員またはユーザーの業務を妨害する行為

(4)当社および他の会員またはユーザーを中傷する行為

(5)本サイト上の情報および本サイトを通じて得た情報を当社の許可なく利用する行為

(6)当社又は他の会員、ユーザーその他の第三者の知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含む。）を意味する。）、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為（かかる侵害を直接又は間接に惹起する行為を含む。）

(7)犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為

(8)猥褻な情報又は青少年に有害な情報を送信する行為

- (9)異性交際に関する情報を送信する行為
  - (10)当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為
  - (11)会員が、支払停止、支払不能、破産、会社更生手続開始、民事再生手続開始、若しくはこれらに類する手続の開始の申立てを受けた場合
  - (12)会員が、差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てを受けた場合
  - (13)会員の登録内容に虚偽があった場合
  - (14)会員の責めに帰すべき事由によるトラブル及び事件が発生した際、当社の指導によっても業務改善が認められない場合
  - (15)当社が会員登録の継続を適当でないと判断した場合
  - (16)その他、本規約の条項又は法律（条例等を含む。）に違反する行為があった場合
3. 当社は、前項各号にかかわらず、会員資格の継続が困難と認めたときは、会員に対し、書面による勧告の上、当該会員を退会させることができるものとする。
4. 本条に基づき当社が行った措置により会員に損害生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとする。

## ◆第 6 条（入会）

1. 当社と会員との本サービスの利用に関する本規約の諸規定に従った契約（入会）（以下「本契約」という。）は、登録希望者が、本規約の内容に同意し、登録情報を登録し、これを当社が受諾して会員資格を付与した時点で成立するものとする。

## ◆第 7 条（問い合わせユーザーとの商談状況の報告義務）

1. 会員は、当社が会員とユーザーとの商談状況の報告を求めた場合、当社に対して、報告を求められた日から起算して30日以内に商談状況の報告を行うものとする。
2. 会員は、当社より要請を受けた場合、第 1 項の規定する商談状況の報告に加え、成約の有無に関する資料を提出するものとする。

## ◆第 8 条（契約期間）

本契約の有効期間は 1 年間とし、第 9 条第 1 項に定める方法により退会手続きが無い限り、同一の条件で 1 年間自動更新するものとし、以後も同様とする。但し、本契約は会員が退会した場合又は本サービスの提供が終了した場合には終了するものとする。

## ◆第 9 条（退会手続等）

1. 会員が本サービスの退会を希望する場合は、会員が当社に対して所定の手続き（FAX、又は、メール）にて届け出るものとし、当社が退会に関する通知を発した時点で会員を退会するものとする。この場合、会員は自己の責任において、当社からの退会に関する通知を確認するものとする。
2. 会員が本規約に違反した場合には、当社は、事前の通告を行うことなく直ちに当該会員を退会させることができるものとする。この場合の退会であっても、本条第3項は適用されるものとする。
3. 会員は、本サイトの利用に関連して会員の責めに帰すべき事由により当社が被った損害の一切を賠償する責任を負うものとする。
4. 前項の規定は、会員が退会した後も有効とする。

## ◆第 10 条（報告の義務）

1. 会員は、登録の際に当社に届け出た事項に変更のあった場合は、当社に対し遅滞なく所定の手続き（FAX、又は、メール）にて届け出るものとする。

## ◆第 11 条（サービス利用の義務）

1. 会員は、本サイトの利用に伴い、ユーザーからの問合せ、資料請求等が通知された場合は、自己の責任と費用をもって、確実に対応を行うものとする。
2. 会員は、本サイトの利用に伴い、ユーザーからクレーム等が通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとする。
3. 会員は、ユーザーへ会員が取り扱う商品を提供するにあたり、関連法令や条例を準拠するものとする。
4. 会員は、本サイトの利用により当社または他者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとする。
5. 会員による本サービスの利用に関連して、当社が、他の会員、ユーザーその他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、会員は当該請求に基づき当社が当該第三者に支払を余儀なくされた金額を賠償するものとする。

## ◆第 12 条（サービスの停止）

1. 当社は、サービスの安定かつ継続的運用に努めるが、天災や停電等の不可抗力および必要な保守作業のために一定期間停止せざるを得ない場合があることを会員はあらかじめ承諾する

2. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができるものとする。
3. 本条に基づき当社が行った措置により会員に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとする。

## ◆第 13 条（守秘義務）

会員は、本サービス利用期間中または本サービス利用終了後にかかわらず、本契約および本契約に関連して知り得た情報およびその他当社の機密に属すべき一切の事項（公知の情報を除く。以下「秘密情報」という。）を第三者に漏洩せず、本契約の目的以外の目的に利用しない。ただし、当社の文書による承諾ある場合はこの限りではない。

2. 会員は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄するものとする。

## ◆第 14 条（免責事項）

1. 会員が本サイトの利用に際して被った損害については、当社は一切これを負担しない。消費者契約法の適用その他の理由により当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、1000円を上限とする。
2. 外部からの不正アクセス並びにシステムの不具合を生じさせる要因によるシステム障害等が発生し、システムが利用できない事態が生じた場合、システムを利用できないことによって生じる会員の全てのことに對し、当社は一切の補償をしない。
3. 本サイトに掲載されている情報は、会員がその責任を負うものであり、当社は一切の責任を負わない。
4. 当社はプラットフォーム事業者として本サービスを提供するものであり、実際の取引は会員とユーザーとの直接的な交渉によってなされるものとする。当社は、会員とユーザーとの取引に関する契約の当事者となるものではなく、会員とユーザーとの実際の取引で生じるあらゆる問題・損害に対して一切関与せず、またその補償はしない。

## ◆第 15 条（反社会勢力の排除）

1. 会員は当社に対し、本サービスの利用に際して、自己が次の各号に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとする。

(1)暴力団

(2)暴力団員

(3)暴力団準構成員

(4)暴力団関係企業

(5)企業等を対象に不正な利益を求めて暴力的な違法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者

(6)社会運動もしくは政治活動を仮装し、または標ぼうして、不正な利益を求めて暴力的な違法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者

(7)前各号に掲げる者のほか、暴力団との関係を背景に、その威力を用い、または暴力団と資金的なつながりを有し、構造的な不正の中核となっている集団または個人

(8)その他前各号に準ずる者

2. 会員は当社に対し、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとする。

(1)暴力的な要求行為

(2)法的な責任を越えた不当な要求行為

(3)脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為

(4)風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて甲の信用を棄損し、または甲の業務を妨害する行為

(5)その他前各号に準ずる行為

3. 当社は、会員が前各項に違反した場合、催告その他何らの手続も要することなく、直ちに本契約を解除することができるものとする

4. 会員は、前項の規定により本契約が解除された場合、当社に対して何らの損害賠償ないし補償を請求することはできず、また当社に損害が生じたときは、その損害を賠償するものとする。

## ◆第 16 条（規約の変更）

1. 当社は、いつでも、会員の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができる。

2. 当社が本規約の内容を変更した場合には、速やかに、その変更内容を会員に通知するものとし、通知において指定された期日以降は、変更後の本規約が適用されるものとする。なお、会員が通知において指定された期日以後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなす。

## ◆第 17 条（本規約の譲渡等）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとする。

2. 当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとする。）した場合には、当該譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに会員の登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとする。

## ◆第 18 条（規定外条項）

本規約に定めのない事項が生じたとき、またはその各条項の解釈につき疑義が生じたときは、会員および当社は各協議の上、誠意をもって解決することとする。

## ◆第 19 条（存続条項）

第3条、第5条第4項、第9条第3項及び第4項、第11条第2項、第4項及び第5項、第12条第3項、第13条、第14条、第15条第4項、第17条、本条並びに第20条の規定は利用契約の終了後も有効に存続するものとする。

## ◆第 20 条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。